

Gómez Macías Cargo, S.A implanta un sistema de mejora de procesos con base ISO 9001 para reforzar la gestión de la calidad

La empresa Gómez Macías Cargo, S.A, transitarios internacionales y Agentes de Aduanas, se encuentra inmersa en la implantación de un [sistema de mejora de procesos con base ISO 9001:2015](#) en sus instalaciones de Valencia, adaptado a las necesidades específicas de su organización y actividad. El proyecto, dirigido por Hilván Consultores, SL, empresa de referencia en [normas ISO en la Comunidad Valenciana](#), persigue identificar, ajustar y mejorar los distintos procesos de la organización para incrementar su eficacia y aumentar la satisfacción de los clientes.

La iniciativa, que parte de una evaluación detallada de procesos y el desarrollo de un plan estratégico para optimizar la eficiencia operativa, redundará en un Sistema de Gestión de la Calidad con un ciclo de mejora continua. Entre otras cuestiones, abordará el establecimiento de indicadores claves de rendimiento, el desarrollo de Liderazgo, la gestión de equipos y de la documentación, la formación de personal, la responsabilidad y la innovación. El sistema se apoya en la prestigiosa ISO 9001, el estándar internacional de Gestión de Calidad de mayor reconocimiento mundial.

Con su puesta en marcha, la empresa se asegurará de controlar minuciosamente todos los procedimientos, lo que le permitirá afianzar su posición en el mercado, eliminar costes innecesarios y favorecer su desarrollo. Además, mejorará la imagen de sus servicios, incorporando un ahorro importante de tiempo en la prestación de los mismos.

Una vez finalizada la implantación de este sistema de mejora de procesos, la entidad continuará con su compromiso con la Gestión de la Calidad. Los próximos pasos serán mantener las directrices implementadas y cumplir con los requisitos establecidos por la normativa ISO. Para ello, contará con el asesoramiento de la consultora encargada del proyecto, que revisará y actualizará la documentación, los procesos y los registros del sistema, según proceda. Asimismo, realizará auditorías internas para garantizar su máxima eficiencia, añadiendo recomendaciones y sugerencias de mejora.

Hilván Consultores, S.L., con más de 35 años de experiencia en [servicios de consultoría, auditoría, mantenimiento y formación en la Comunidad Valenciana](#), está especializada en la implantación de normas de Calidad en empresas de distintos sectores. Además, ofrece asesoramiento en materia de [Medioambiente, Seguridad Laboral, Seguridad Alimentaria, Sostenibilidad y Clasificación Empresarial](#).